

困 輓

香港是一個繁華的大都會，高廈林立，電梯是我們每日不可缺少的垂直運輸交通工具。對每個在香港生活的市民，少不免都有機會遇上「困輓」的情況。

電梯的基本設計是每當它在運行中檢測到有故障訊號時，安全裝置便會自動啟動，停止電梯繼續操作，以便維修人員能檢查及更正有關的故障問題。

當乘客遇到「困輓」時，應保持冷靜，同時需按動「緊急警鐘」按鈕及靜待援助。絕對不應嘗試自行打開電梯門，因乘客被困機廂內，未能清楚確認電梯所在的樓層位置，若自行打開電梯門並離開，有可能會誤踏錯誤位置而跌進電梯槽內，引致嚴重意外發生。

其實電梯急修人員，均曾接受專業訓練，一般都會在短時間內到達「困輓」的現場執行緊急維修工作，而大部份電梯承辦商的服務承諾都是在接獲客方通知後，派員於 30 分鐘內到達現場跟進「困輓」事故及進行釋放被困乘客。